

RECHERCHE

**Un Chef d'équipe qualité amélioration
continue clients (H/F)
Pour notre site de Feurs (42)
Temps plein – CDI**



La société familiale NIGAY est spécialisée dans la fabrication de caramels utilisés sous formes variées (liquide, pâte, poudre ou éclat) par les artisans et industries agroalimentaires. Nous avons pu nous imposer au niveau européen et international comme l'expert des caramels au sens très large du terme grâce à notre savoir-faire reconnu dans les caramels aromatiques, caramels colorants, burnt sugars et caramels spécialités. Avec un chiffre d'affaires de plus de 140 millions d'euros, dont 73% à l'export, l'entreprise livre plus de 450 références sur les 5 continents. Résolument tournés vers les valeurs humaines et portés par la passion de leur métier, Henri et Yves NIGAY, dirigent une équipe de plus de 300 personnes. Ils ont la vocation de pérenniser leur expertise du caramel et de la transmettre à la 6ème génération grâce à des valeurs qui leur sont chères et formalisées dans leur politique de Développement Durable : Passion, Tradition, Innovation, Exigence, Ethique.

Notre histoire a de l'avenir. Et si c'était aussi le vôtre ?

★ Vos connaissances / compétences

- Formation supérieure en Commerce ou expérience
- Maîtrise de l'anglais
- Maîtrise d'un ERP (idéalement SAP)
- Maîtrise logiciels du pack office (Word, Powerpoint, Excel)
- Connaissance des techniques de résolution de problème LEAN, 5S, TPM,
- Connaissance des techniques d'animation de réunion.

★ Particularités du poste

- Poste Agent de maîtrise
- Horaires : (8h00/12h00 ou 8h30/12h30)
- 20 heures / semaine réparties sur 5 jours

★ Vos qualités

- Qualités relationnelles
- Sens de l'organisation, anticipation, rigueur
- Orienté satisfaction client
- Force de proposition
- Partage des valeurs d'une entreprise familiale





Notre histoire a de l'avenir. Et si c'était aussi le vôtre ?

★ Vos missions

Rattaché(e) au responsable Qualité amélioration continue, vous serez le chef d'équipe de l'équipe qualité amélioration continue clients et vous interviendrez sur les missions suivantes :

- Manager son équipe QAC client (4-5 personnes) et assurer son bon fonctionnement (prise de décision, coacher, projection d'activité, amélioration),
- Piloter des projets transversaux selon les Standards Nigay,
- Définir, piloter et suivre les indicateurs de son activité afin de mettre en place des actions d'amélioration continue ou de résolution de problème au sein de son service,
- Respecter et faire respecter les procédures Qualité, sécurité, environnement, sécurité des aliments et énergie au sein de Nigay,
- Être un ambassadeur de la démarche amélioration continue excellence opérationnelle : projet d'excellence, Assurer de l'animation de la qualité dans les processus, feedback),
- Participer au PJ et en assurer l'animation de la qualité et de l'amélioration continue,
- Être le relais des demandes client : assurer leur traitement en réunissant les bons interlocuteurs et en organisant des tests pertinents si nécessaire, assurer le respect des standards/politique d'entreprise concernant les demandes particulières (hors standard),
- Être garant du bon déroulement des audits client et assurer le suivi des actions qui en ressortent,
- Assurer la participation du service aux différentes instances (données de sortie, R&D, industrialisation...),
- Assurer le bon déploiement de la traçabilité (instruction, test, évolution), le déploiement des évolutions réglementaires, le pilotage de la certification produit, la bonne gestion documentaire de son service.



Nous vous remercions d'adresser vos CV et lettre de motivation directement sur notre site internet
www.nigay.com > Recrutement > Postuler

